



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Impacto de los convenios educacionales en el desempeño
laboral de los trabajadores administrativos del Hospital
Cayetano Heredia, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Montes Puga, Karina Ángela

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Presidente

.....

Dra. Nancy Cuenca Ayala

Secretario

.....

Felipe Guizado Oscco

Vocal

Dedicatoria

A Dios. Por la oportunidad

A mi familia. Por su apoyo

A Mis amigos y compañeros. Por su
comprensión.

Karina

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Felipe Guizado Oscoco por su dedicación y constancia en nuestra formación académica por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo, a los buenos amigos y sobre todo a mi familia por el apoyo destacado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Montes Puga, Karina Ángela estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40930112 con la tesis titulada “Impacto de los convenios educacionales en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Hospital Cayetano Heredia, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 26 de Setiembre del 2016

Firma

Nombres y apellidos: *Montes Puga, Karina Ángela*

DNI: 40930112

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Impacto de los convenios educacionales en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Hospital Cayetano Heredia, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Montes Puga, Karina Ángela.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción.	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Internacionales	14
1.1.2. Nacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	25
1.3.1. Teórica	25
1.3.2. Práctica	26
1.3.3. Metodológica	26
1.4. Problema	26
1.4.1. Descripción de la realidad problemática	26
1.4.2. Formulación del Problema	28
1.5. Hipótesis	29
1.5.1. Hipótesis general	29
1.5.2. Hipótesis específicos	29
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos	29
II. Marco Metodológico.	
2.1. Variables	32
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33

2.5.	Diseño	34
2.6.	Población, muestra y muestreo	34
2.6.1.	Población	34
2.6.2.	Muestra	34
2.6.3.	Muestreo	34
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8.	Validación y confiabilidad del instrumento	35
2.9.	Métodos de Análisis de datos	36
III.	Resultados.	
3.1.	Descripción de resultados	38
3.2.	Contraste de hipótesis	42
IV.	Discusión	46
V.	Conclusiones	50
VI.	Recomendaciones	52
VII.	Referencias Bibliográficas	54
VIII.	Apéndices	59

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable convenios institucionales	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	33
Tabla 3. Especialista validadora del instrumento de toma de datos	35
Tabla 4. Prueba alfa de Cronbach para confiabilidad del instrumento de toma de datos.	36
Tabla 5. Frecuencias de las categorías de los convenios educacionales de acuerdo al personal administrativo del HCH	38
Tabla 6. Frecuencias de las categorías de las dimensiones de los convenios educacionales de acuerdo al personal administrativo del HCH	39
Tabla 7. Frecuencias de las categorías del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH.	40
Tabla 8. Frecuencias de las categorías de las dimensiones del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	41
Tabla 9. Prueba de Chi cuadrado para el cruce entre los convenios educacionales y el desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	42
Tabla 10. Prueba de Chi cuadrado para el cruce entre los convenios educacionales y la dimensión 1 del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	43
Tabla 11. Prueba de Chi cuadrado para el cruce entre los convenios educacionales y la dimensión 2 del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	44
Tabla 12. Prueba de Chi cuadrado para el cruce entre los convenios educacionales y la dimensión 3 del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	45

Lista de figuras.	Pág.
Figura 1. Frecuencias de las categorías de los convenios educativos de acuerdo al personal administrativo del HCH	38
Figura 2. Frecuencias de las categorías de las dimensiones de los convenios educativos de acuerdo al personal administrativo del HCH	39
Figura 3. Frecuencias de las categorías del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	40
Figura 4. Frecuencias de las categorías de las dimensiones del desempeño laboral de acuerdo al personal administrativo del HCH	41

Resumen

El objetivo principal del trabajo fue determinar el impacto de los Convenios Educativos en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos beneficiados del Hospital Cayetano Heredia.

La investigación fue básica, nivel descriptivo causal. Se empleó el método hipotético deductivo. El diseño fue no experimental, transversal. La población fue igual a la muestra, siendo 26 personas que se beneficiaron de las capacitaciones por convenio entre el HCH y otras entidades educativas. El muestreo fue no probabilístico, censal. Fue intencional por criterio especial, la misma. Se empleó la técnica de la encuesta. Se usó la prueba alfa de Cronbach para la confiabilidad. Para el contraste de las hipótesis se aplicó una prueba de independencia de Chi Cuadrado fragmentada por categorías para mayor detalle ($\alpha = 0.05$)

Solamente para la categoría Regular de la variable Convenios Educativos se demostró impacto en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos beneficiados ($p=0.002<0.05$). Por otro lado, de manera similar solamente para esa misma categoría de la variable Convenios Educativos se demostró impacto en la dimensión aspectos ligados a la gestión del desempeño laboral de los ($p=0.007<0.05$). Asimismo, sólo para la misma categoría de la variable Convenios Educativos se demostró impacto en la dimensión aspectos ligados a la productividad. Finalmente, Solo en esta misma categoría de la variable Convenios Educativos hubo impacto en la dimensión aspectos ligados a la persona del desempeño laboral de los trabajadores administrativos beneficiados del Hospital Cayetano Heredia ($p=0.007<0.05$).

Palabras clave: Convenios educativos, Desempeño laboral.

Abstract

The main objective was to determine the impact of the Educational Conventions on job performance of the beneficiaries of the Hospital Cayetano Heredia administrative workers.

The research was basic, causal descriptive level. hypothetical deductive method was used. The design was not experimental, transversal. The population was equal to the sample, and 26 people who benefited from the training by agreement between the HCH and other educational institutions. The sampling was non-probabilistic, census. It was intentional by special criteria, the same. The survey technique was used. Cronbach's alpha was used for reliability. To contrast the hypothesis test Chi Square independence fragmented by categories for more detail ($\alpha = 0.05$) was applied

Only for Regular Educational category Conventions varying impact on job performance of the beneficiaries administrative workers ($p = 0.002 < 0.05$) was demonstrated. On the other hand, similarly only for that category of Educational Conventions varying impact demonstrated in the dimension aspects related to the management of job performance ($p = 0.007 < 0.05$). Also, just for the same category of Educational Conventions varying impact demonstrated in the dimension aspects linked to productivity. Finally, in this same category only variable there was Conventions Educational dimension impact on aspects related to the person's job performance of administrative workers benefited Hospital Cayetano Heredia ($p = 0.007 < 0.05$).

Keywords: Educational Conventions, work performance.